



## SEGURO DE GASTOS MEDICOS MAYORES

Estimado asegurado, para GNP es importante e indispensable seguir los protocolos sanitarios, por lo cual y en caso de necesitar asesoría presencial, le pedimos agendar una cita al siguiente correo:

[katia.vazquez@gnp.com.mx](mailto:katia.vazquez@gnp.com.mx)

Los horarios de atención serán:

**Lunes y miércoles de 10:00 a.m. a 3:00 p.m. y 4:00 a 5:00 pm.**

**Tramites a realizar:**

**Entrega de pólizas:**

Las pólizas, se entregan por correo electrónico, por lo cual debe enviar su solicitud a [katia.vazquez@gnp.com.mx](mailto:katia.vazquez@gnp.com.mx), con los siguientes datos:

- \* Nombre completo
- \* Numero económico
- \* Asunto «Entrega de póliza»

### **Consulta de médicos y hospitales en convenio:**

Se puede comunicar a médica móvil.

**55 7588 975**

### **Solicitud de reembolso:**

Requisitos:

- \* Formato de reembolso
- \* Informe médico
- \* Aviso de accidente o enfermedad
- \* Formato único de información bancaria
- \* Facturas
- \* Comanda hospitalaria (en caso de hospitalización)
- \* Bitácora de sesiones (en caso de terapias de rehabilitación)
- \* Interpretación de los estudios realizados
- \* Recetas
- \* Copia de estado de cuenta bancario, no mayor a 30 días.
- \* Copia de identificación oficial

**Una vez que entrega los documentos completos y correctos, el tiempo de respuesta es de 8 días hábiles.**

## **Solicitud de programación de cirugía, medicamentos o terapias:**

### Requisitos:

- \* Informe médico
- \* Aviso de accidente o enfermedad
- \* Interpretación de los estudios realizados

Una vez que entrega los documentos completos y correctos, el tiempo de respuesta es de 5 días hábiles.

Nota: Todos los formatos los puede descargar del portal de la UAM [www.xoc.uam.mx](http://www.xoc.uam.mx), el portal de GNP [www.gnp.com.mx](http://www.gnp.com.mx), o solicitarlos por correo electrónico a [katia.vazquez@gnp.com.mx](mailto:katia.vazquez@gnp.com.mx)