

(Aprobado en la sesión 537 del Colegio Académico,  
celebrada el 20 de diciembre de 2023)

ÍNDICE

I. PRESENTACIÓN: ..... ¡Error! Marcador no definido.

II. OBJETIVOS ..... ¡Error! Marcador no definido.

III. ENFOQUES TRANSVERSALES Y PRINCIPIOS RECTORES..... ¡Error! Marcador no definido.

IV. RUTA DE ATENCIÓN ..... ¡Error! Marcador no definido.

    1. Primer contacto especializado ..... ¡Error! Marcador no definido.

    2. Recepción y atención de la queja ..... ¡Error! Marcador no definido.

    3. Acciones a considerar en la ruta de atención ..... ¡Error! Marcador no definido.

    4. Sanciones y medidas administrativas ..... ¡Error! Marcador no definido.

V. ACCIONES RESTAURATIVAS ..... ¡Error! Marcador no definido.

VI. PREVENCIÓN..... ¡Error! Marcador no definido.

TRANSITORIOS..... ¡Error! Marcador no definido.

**ANEXO 1**

MARCO NORMATIVO

GLOSARIO

ENFOQUES TRANSVERSALES

PRINCIPIOS RECTORES

**ANEXO 2**

EVALUACIÓN DEL RIESGO PARA EMITIR LAS MEDIDAS PRECAUTORIAS O DE PROTECCIÓN

**ANEXO 3**

FICHA DE REGISTRO

QUEJA PARA RELATORÍA DE HECHOS

AVISO DE PRIVACIDAD